CAPITOLO VII

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi impegna AIBA ad offrire attività qualificanti e coerenti con gli obiettivi statutari ai discenti, ai soci ed a tutti i soggetti interessati alle iniziative dell'Associazione. Prioritariamente un servizio di alta formazione per intermediari assicurativi al fine di:

- *Acquisire di competenze tecnico e professionali in sintonia con le esigenze del settore assicurativo per il loro inserimento lavorativo;*
- *Progettare ed erogare corsi di formazione ed aggiornamento di qualità;*
- *Rilasciare gli attestati validi ai fini degli aggiornamenti professionali.*

Per il raggiungimento di questi obiettivi l'Associazione si impegna a garantire:

- Servizi amministrativi fondati sulla celerità delle procedure, sulla trasparenza e la disponibilità nei confronti dell'utenza;
- Un servizio che si attiene alle modalità espresse nel Manuale della Qualità adottato dall'Associazione;
- Modalità di facile accesso ed iscrizione ai corsi;
- L'imparzialità e regolarità dei servizi;
- La trasparenza e tempestività nelle comunicazioni svolte attraverso il sito istituzionale dell'Associazione;
- La selezione – attraverso procedure trasparenti- di docenti altamente qualificati provenienti dal campo assicurativo;
- Una costante attività di formazione e di aggiornamento per i docenti;
- Una didattica efficace ed innovativa volta all'alta formazione tecnico/professionale dei discenti;
- L'accoglienza e medesime opportunità formative e didattiche per tutti i discenti;
- L'accesso ai documenti corsuali;
- L'utilizzo di strumentazioni tecniche e sussidi didattici all'avanguardia e sempre rispondenti a criteri di riconosciuta validità formativa;
- Il costante monitoraggio del livello di gradimento dei corsi erogati ed in genere delle attività dell'Associazione;
- L'istituzione di corsi che rispondano alle effettive esigenze del mercato assicurativo per facilitare l'aggiornamento e la formazione professionale;
- Conformità ai requisiti regolamentari IVASS per la formazione;
- Il rispetto della privacy;
- Le condizioni di igiene e di sicurezza degli ambienti di lavoro così da offrire ai discenti e a tutto il personale una permanenza confortevole nei locali alle attività didattiche.

AIBA *Associazione Italiana Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni*
Via Clitunno, 2 00198 Roma - Tel. 068412641 - Fax 068554714
Sito web www.aiba.it e-mail info@aiba.it